

<b>१ सेवाको सन्तुष्टि</b>						
१.१ नगरपालिकाबाट पाइने सेवाबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट			
				प्रतिशत	प्रतिशत	प्रतिशत
	३४	५२	१४			
	१७	२६	७	३४	५२	१४
१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट			
	६	३७	७	१२	७४	१४
१.३ सेवा लिन जाँदा जनप्रतिनिधिको व्यवहारप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट			
	३	४१	६	६	८२	१२
				०	०	०
<b>२ सेवाको नियमितता</b>						
२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार तपाईंले प्राप्तगर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट			
	४	३७	९	८	७४	१८
२.२ कार्यालय नियमित रुपमा ( कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यच्युस्तता ) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त			
	७	३१	१२	१४	६२	२४
२.३ तपाईंले सेवालिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरको			
	५०	०	०	१००	०	०
२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन			
	५	७	३८	१०	१४	७६
				०	०	०
<b>३ सेवाप्रतिको जनविश्वास</b>						
३.१ नगरपालिकाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त			
	१०	३२	८	२०	६४	१६
३.२ नगरपालिकाले प्रदान गरेको सेवाको बारेमाअरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठीकै	गरेको छैन			
	२	२४	२४	४	४८	४८
३.३ नगरपालिकामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन			
	१	४७	२	२	९४	४
३.४ नगरपालिकाका जनप्रतिनिधि प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन			
	१	४५	४	२	९०	८
३.५ नगरपालिकाले विपन्नवर्गको लागि कार्यक्रम छुट्याएको र सेवा प्रयोग गरेको थाहापाउनु भएको छ ?	छ	छैन	अलि अलि थाहा छ			
	४	३२	१४	८	६४	२८

	<b>४ सेवाको गुणस्तर</b>				०	०	०
	४.१ कार्यालयबाट सेवालंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट			
		३३	१३	४	६६	२६	८
	४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	गार्डको ठूलाबडा	मध्यस्थकर्ता			
		५०	०	०	१००	०	०
	४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी			
२४		२४	९	१७	४८	१८	३४
	<b>५. सेवा सम्बन्धी जानकारी</b>				०	०	०
	५.१ कार्यालयको भौतिकअवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो			
		४	४५	१	८	९०	२
	५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन			
		१४	१३	२३	२८	२६	४६
	५.३ कार्यालय र सेवाग्राहीबीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खसै राम्रो छैन			
१		५	४१	४	१०	८२	८
	५.४ नगरपालिकाबाट सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	छ २० प्रतिशत	५० प्रतिशत भन्दा बढी	थाहा छैन			
		२७	४	१९	५४	८	३८
	५.५ नगरपालिकाको विद्युतीय सेवा प्रवाह बारे तपाईंलाई थाहा छ ?	थाहा छ प्रयोग गरेको छु	थाहा छ प्रयोग गरेको छैन	थाहा छैन			
		६	१५	२९	१२	३०	५८
	<b>६ नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा</b>				०	०	०
	६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेको छैन			
		४	२४	२२	८	४८	४४
	६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवाप्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम			
		४	२६	२०	८	५२	४०
	६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै भएको छ	ठीकै भएको छ	भएको छैन			
					०	०	०

		१	६	४३	२	१२	८६
<b>१ सिफारिस सम्बन्धी (बडासंग सम्बन्धित) (खण्ड २)</b>					०	०	०
१.१ सिफारिस लिन बडामा जाँदा आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?	पाएँ	ठीकै पाएँ	स्पष्ट पाइन				
		४३	१	६	८६	२	१२
१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकमदिनु पर्‍यो ?	दिएँ	थोरै दिएँ	मागिएन दिइएन				
		०	०	५०	०	०	१००
१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो?	आफै	मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै व्यक्ति	नेता/ठूला बडा मान्छे				
		५०	०	०	१००	०	०
१.४ एउटा सिफारिस लिनका लागि कति पटक बडा कार्यालयमा जानुपर्‍यो ?	एक पटक	दुई पटक	धेरै पटक				
		४७	१	२	९४	२	४
<b>२ पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी</b>					०	०	०
२.१ नगरपालिकाको कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?	राम्रो	ठीकै	खराब				
		५	४४	१	१०	८८	२
२.२ तपाईंको विचारमा न.पा. ले फोहोर व्यवस्थापन सम्बन्धी गरेको काम कस्तो छ ?	नियमित र राम्रो संग	ठीकै गर्छ	नियमित रुपमा गर्दैन				
		६	३१	१३	१२	६२	२६
२.३ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा कतिको सुनुवाइए हुन्छ ?	तुरुन्तै हुन्छ	पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	जति भनेपनि हुदैन				
		६	३०	१४	१२	६०	२८
२.४ तपाईंको नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?	राम्रो	ठीकै	खराब				
		४	४४	२	८	८८	४
२.५ नगरपालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन्?	प्रभावकारी छन्	ठीकै छन्	प्रभावकारी छैनन्				
		८	३७	५	१६	७४	१०
२.६ योजनाको बिलभुक्तानीदिने व्यवस्था कस्तो छ ?	सहज	ठीकै	अष्टेरो				
		४	३९	७	८	७८	१४
२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?	पर्दैन	मागेरै लिन्छन्	रकम नदिए अष्टयारो पाछैन				
		५०			१००	०	०
२.८ जनप्रतिनिधिसंग विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनुहुन्छ ?	सजिलै पाइन्छ	सोधेपछि पाइन्छ	सोधे पनि पाइदैन				
		१६	२९	५	३२	५८	१०

२.९ योजना छनौट गर्दा टोल भेलाका बारेमा सूचना पाउने र सहभागी हुने गर्नुभएको छ ?	सूचना पाएर सहभागी भएको छु	सूचना पाएको छु सहभागी भएको छैन	सूचना नै पाइदैन			
	२८	९	१३	५६	१८	२६
२.१० योजनामा उपभोक्ता समिति गठन गर्दा भेलाका बारेमा कतिको सूचना पाउने गर्नुभएको छ ?	सधैं पाइन्छ	कहिले काँही पान्छ	सूचना नै पाइदैन			
	२७	८	१५	५४	१६	३०
<b>३ न्यायिक समितिसंग सम्बन्धित</b>				०	०	०
३.१ न्यायिक समितिका बारेमा तपाइलाई कतिको थाहा छ?	राम्रोसंग थाहा छ	अलि अलि थाहा छ	थाहा छैन			
	१३	१३	२४	२६	२६	४८
३.२ न्यायिक समितिबाट निशपक्ष रुपमा न्याय पाइन्छ भन्नेमा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	पूर्ण विश्वस्त	ठीकै	विश्वस्त छैन			
	१४	२०	१६	२८	४०	३२
<b>४ विपत व्यवस्थापन सम्बन्धी</b>				०	०	०
४.१ नगरपालिकाले विपद व्यवस्थापन तथा जलवायु परिवर्तनका असर न्यूनीकरणका लागि कुनै योजना बनाएको थाहा पाउनुभएको छ ?	राम्रो संग थाहा छ	अलि अलि थाहा छ	केही पनि थाहा छैन			
	२	१७	३१	४	३४	६२
४.२ कुनै पनि प्राकृतिक विपत् (वाढी पहिरो, आगलागी आदी) आइपर्दा तत्काल नगरपालिकामा कसरी सम्पर्क गर्ने भन्ने बारेमा कतिको थाहा छ ?	राम्रो संग थाहा छ	अलि अलि थाहा छ	केही पनि थाहा छैन			
	२	२३	२५	४	४६	५०
<b>५ युवा सहभागिता</b>				०	०	०
५.१ नगरपालिकाले सञ्चालन गर्ने योजना र नीति निर्माण तहका छलफलमा युवा सहभागिता कतिको हुने गरेको छ ?	हुनुपर्ने जति भएको छ	हुनुपर्ने जति भएको छैन	कति पनि सहभागिता छैन			
	७	२३	२०	१४	४६	४०
५.२ नगरपालिकाले बनाउने योजना र नीतिहरु कतिको युवा मैत्री छन ?	युवा मैत्री छन	खासै छैनन	कति पनि छैनन			
	६	२९	१५	१२	५८	३०
<b>६.खाध /बजार अनुगमन</b>				०	०	०
६.१ नगरपालिकाले गर्ने बजार अनुगमनप्रति के भन्नु हुन्छ ?	हुनुपर्ने जति भएको छ	ठिकै छ	हुनुपर्ने जति भएको छैन			
	४	२७	१९	८	५४	३८
६.२ कृषि क्षेत्रमा नगरपालिकालेको योजना तथा कार्यक्रम प्रति के भन्नु हुन्छ?	राम्रो छ	ठिकै छ	हुनुपर्ने जति भएको छैन			
	४०	१०	०	८०	२०	०