



वीरेन्द्रनगर नगरपालिका
स्थानीय राजपत्र

खण्ड : ८ संख्या : ३ मिति: २०८२/०४/०१

भाग : १

वीरेन्द्रनगर नगरपालिका खानेपानी तथा सरसफाई बोर्ड

एन, २०८२
प्रस्तावना:
 वीरेन्द्रनगर नगरपालिकाका बासिन्दालाई सुरक्षित रूपमा व्यवस्थित, गुणस्तरयुक्त, सुलभ, भरपर्दे र प्रभावकारी खानेपानी तथा सरसफाई सेवा प्रदान गर्ने नेपालको सम्बिधान र संघीय खानेपानी तथा सरसफाई एन, २०७१ को दफा ८ (१) द्वारा स्थानीय सरकारलाई प्रदत्त खानेपानी तथा सरसफाई सेवाको जिम्मेवारी र दायित्व रहेते विषयको कार्यालयनका लागि वीरेन्द्रनगर नगरपालिकाभित्र खानेपानी तथा सरसफाई बोर्ड खानेपाना गर्न वाञ्छनीय भएकोले, स्थानीय सरकार संचालन एन, २०७४ को दफा १०२ को उपदफा (१) बमोजिम वीरेन्द्रनगर नगरपालिकाको १७ औं नगर सभाले यो ऐन बनाएको छ।

परिच्छेद-१
प्रारम्भिक

१. साक्षम नाम र प्रारम्भ:

(१) यस ऐनको नाम “वीरेन्द्रनगर नगरपालिका खानेपानी तथा सरसफाई बोर्ड एन, २०८२”
 रहेको छ।

(२) यो ऐन स्थानीय राजपत्रमा प्रकाशित भएको मितिदेखि प्रारम्भ हुनेछ।

२. परिभाषा: विषय वा प्रसाराते अको अर्थ नलागेमा यस ऐनमा,

(क) “अध्यक्ष” भन्नाले दफा ७ बमोजिम गठित कार्यकारी समितिको अध्यक्ष समझनु पर्छ र सो शब्दले अध्यक्षको अनुस्थितिमा अध्यक्षको काम गर्न अन्य कुनै सदस्य समेतलाई जनाउँछ ।

(ख) “उपभोक्ता” भन्नाले बोर्डको भौगोलिक क्षेत्रभित्र घेरेलु, भण्डारण, बागावानी, औद्योगिक, व्यावसायिक, मनोरञ्जनात्मक, वातावरणीय र अन्य लाभदायक प्रयोजनका लागि पानीको उपयोग गर्ने व्यक्ति, संस्था वा निकाय समझनु पर्छ ।

(ग) “एन” भन्नाले वीरिन्द्रनगर नगरपालिका खानेपानी तथा सरसफाइ बोर्ड ऐन, २०८८ समझनु पर्छ ।

(घ) “कार्यकारी निर्देशक” भन्नाले बोर्डको दैनिक कार्य सञ्चालन गर्न दफा १३ बमोजिम नियुक्त गरिएको व्यक्ति समझनु पर्छ ।

(ङ) “कार्यपालिका” भन्नाले वीरिन्द्रनगर नगरपालिकाको नगर कार्यपालिका समझनु पर्छ ।

(च) “खानेपानी सेवा” भन्नाले तोकिएको मापदण्ड अनुरूप खानेपानीको सञ्चय,

(छ) “स्थानान्तरण तथा वितरण गरी घेरेलु, सार्वजनिक, संस्थागत वा औद्योगिक उपयोगका लागि खानेपानी आपूर्ति गर्ने कार्य समझनु पर्छ र सो शब्दले थोक, ट्याङ्कर वा बोतलबन्दी रूपमा खानेपानी उपलब्ध गराउने कार्यालाई समेत जनाउँछ ।

(ज) “तोकिएको” वा “तोकिए बमोजिम” भन्नाले यस ऐन बमोजिम बनाइएको नियमावली, विनियमावली, कार्यविधि वा निर्देशिकामा तोकिएको वा तोकिए बमोजिम समझनु पर्छ ।

(झ) “नगरपालिका” भन्नाले वीरिन्द्रनगर नगरपालिका समझनु पर्छ ।

(ञ) “नगरसभा” भन्नाले वीरिन्द्रनगर नगरपालिकाको नगरसभा समझनु पर्छ ।

(ट) “बोर्ड” भन्नाले यस ऐनको दफा ३ बमोजिम स्थापना भएको वीरिन्द्रनगर नगरपालिका खानेपानी तथा सरसफाइ बोर्ड समझनु पर्छ ।

(ठ) “भौगोलिक क्षेत्र” भन्नाले यस ऐनको दफा ५ बमोजिमको बोर्डलाई खानेपानी तथा सरसफाइ सेवा प्रदान गर्न अधिकार प्रदान गरिएको भौगोलिक क्षेत्र समझनु पर्छ ।

(ड) “महसुल” भन्नाले सेवा प्रदान गरेबापत बोर्ड (सेवा प्रदायक) लाई उपभोक्ताले तिर्नु वा बुझाउनपर्ने शुल्क समझनु पर्छ ।

(द) “महसुल निर्धारण आयोग” भन्नाले खानेपानी तथा सरसफाइ ऐन, २०७९ बमोजिम अनुमतिप्राप्त सेवा प्रदायकहरूबाट सञ्चालन तथा व्यवस्थापन भइहेका संस्थाहको गठन भएको महसुल निर्धारण आयोग समझनु पर्छ ।

(ण) “सदस्य” भन्नाले कार्यकारी समितिको सदस्यलाई समझनु पर्छ | यो शब्दले कार्यकारी समितिको अध्यक्ष वा उपाध्यक्ष समेतलाई जनाउँछ ।

(त) “सरसफाइ सेवा” भन्नाले फोहोर पानी व्यवस्थापन तथा ठल निकास गरी वातावरणीय स्वच्छता कार्यम राख्ने कार्य समझनु पर्छ र सो शब्दले पानीको स्रोतको संरक्षण गर्न ठल निकास प्रणाली, फोहोर पानी प्रशोधन प्रणाली तथा सार्वजनिक शौचालयको निर्माण, विकास, सञ्चालन तथा प्रवर्धन गर्ने कार्यलाई समेत जनाउँछ ।

(थ) “सेवा” भन्नाले खानेपानी सेवा वा सरसफाइ सेवा समझनु पर्छ ।

(द) “सेवा प्राणली” भन्नाले खानेपानी वा सरसफाइ सेवा प्रदान गर्ने उद्देश्यले निर्मित वा जडान गरिएका पाइप, इन्टेक, विद्युतीय लाइन, पानी मिटर एवं उपकरण, पम्प र पम्पिङ द्वेशन, संकलन ट्याइकी, प्रशोधन प्लान्ट र यसै प्रकारका अन्य उपकरण

(ए) “कार्यकारी निर्देशक” भन्नाले बोर्डको दैनिक कार्य सञ्चालन गर्न दफा १३ बमोजिम नियुक्त गरिएको व्यक्ति समझनु पर्छ ।

(ङ) “सेवा प्रायायक” भन्नाले खानेपानी सेवा, सरसफाइ सेवा, सेवा प्राणलीको निर्माण, सञ्चालन तथा व्यवस्थापनको माध्यमबाट खानेपानी तथा सरसफाइ सेवा उपलब्ध गराउने अनुमति प्राप्त प्राप्त संस्था समझनु पर्छ ।

परिच्छेद-२
बोर्डको गठन तथा काम, कर्तव्य र अधिकार

३. बोर्डको गठन:

(१) नगरपालिकाले स्थानीय राजपत्रमा सूचना प्रकाशन गरी दफा ५ बमोजिम निर्दिष्ट भौगोलिक क्षेत्रमा प्रभावकारी रूपमा सेवा प्रदान गर्न खानेपानी तथा सरसफाइ बोर्ड गठन गर्नेछ ।

(२) बोर्डले प्रदान गर्ने सेवाहरूका लागि इजाजतपत्र सम्बन्धी व्यवस्था, त्यसमा समावेश हुने विषय र यससँग सम्बन्धित अन्य सबै कुरा प्रचलित कानून बमोजिम हुनेछ ।

(३) वीरिन्द्रनगर नगरपालिकाभित्र सेवा प्रदान गरिएका खानेपानी उपभोक्ता तथा सरसफाइ सञ्चालन तथा लगायत अन्य अनुमतिप्राप्त सेवा प्रदायकहरूबाट सञ्चालन तथा व्यवस्थापन भइरहेका संस्थाहरू प्रचलित कानूनको अधीनमा रही बोर्डमा हस्तातरण भइआएपा वा सो संस्थाको विधान बमोजिम विगाठन भई सो मस्थाले बोर्डमा समाहित हुने निर्णय गरेमा सो संस्थासँग सम्बन्धित खानेपानी तथा सरसफाइ प्राणलीको संरचना तथा उपकरण, सेवा प्राणली, कर्मचारी र सोसँग सञ्चालन सम्पति तथा दायित्व बोर्डको हुनेछ ।

(४) उपदफा (३) बमोजिम मौजुदा खानेपानी उपभोक्ता तथा सरसफाइ संस्था लमायत अन्य अनुमतिप्राप्त सेवा प्रदायकहरूबाट सञ्चालन तथा व्यवस्थापन भइहेका संस्थाहको

सम्पत्ति र दायित्व बोर्डमा हस्तान्तरण गर्दा प्रचलित कानून बमोजिम लेखा परीक्षण गरेर
मात्र गर्नुपर्नेछ।

(५) उपदफा (३) बमोजिम हस्तान्तरण भई आएको खानेपानी तथा सरसफाई प्रणालीको
सञ्चालन, व्यवस्थापन, मर्मत सम्भार तथा विस्तार गर्ने जिम्मेवारी बोर्डको हुनेछ।

४. बोर्ड स्वायत्त संस्था हुने:

- (१) बोर्ड अविछिन्न उत्तराधिकारवाला स्वायत्त र संगठित संस्था हुनेछ।
(२) बोर्डको काम कारबाहीको लागि आफ्नो एउटा छुहै छप हुनेछ।
(३) बोर्डले व्यक्ति सह चल अचल सम्पति प्राप्त गर्ने, खरिद गर्ने, उपभोग गर्ने, बेचिखिन
गर्न वा अन्य कुनै किसिमले व्यवस्था गर्ने सक्नेछ।
(४) बोर्डले व्यक्ति सह आफ्नो नामबाट नालिस उज्रू गर्ने र बोर्ड उपर पनि सही नामबाट
नालिस उज्रू लान् सक्नेछ।
(५) बोर्डले आम्झो उद्देश्य प्राप्तिका लागि करार समझौता गर्न सक्नेछ।
(६) बोर्डको मुख्य कार्यालय वीर्द्धनमा नारपालिका, सुर्खेतमा रहनेछ।

५. बोर्डको भौगोलिक क्षेत्र:

- (१) बोर्डको भौगोलिक क्षेत्र बोर्ड गठन गर्दाको बरिष्ठ नारपालिकाले स्थानीय राजपत्रमा
प्रकाशित गरेको सञ्चनामा तोकिको बमोजिम हुनेछ।
(२) उपदफा (१) बमोजिमको भौगोलिक क्षेत्र हेरेफर गर्ने आवश्यक फेमा नारपालिकाले
स्थानीय राजपत्रमा सूचना प्रकाशन गरी हेरेफर गर्ने सक्नेछ।

६. बोर्डको काम, कर्तव्य र अधिकार:

- (१) यस एन्मा अन्यत्र व्यवस्था गरिएका काम, कर्तव्य र अधिकारका अतिरिक्त बोर्डको
काम, कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम हुनेछ:
(क) नारपालिकाबाट बोर्डलाई हस्तान्तरण भई आएका खानेपानी तथा सरसफाई
आयोजनाहरूको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्ने,
(ख) सेवा प्रणाली प्राप्त गर्ने, निर्माण गर्ने, सञ्चालन गर्ने र मर्मत सम्भार गर्ने, विस्तार
गर्ने, सुधार गर्ने र पुनःस्थापन गर्ने,
(ग) आफूले प्रदान गर्ने सेवाको उपयोग सम्बन्धी नीति तर्जुमा र कार्यान्वयन गर्ने,
(घ) आम्झो भौगोलिक क्षेत्राधिकार भित्र खानेपानी सेवा प्रदान गर्ने आवश्यक पर्ने
पानीका स्रोतहरू व्यवस्थापन गर्ने।

- (५) सेवाको दुर्घटयोग र पानीका स्रोतहरू प्रदृष्टि हुन नदिन आवश्यक नीति तर्जुमा र
कार्यान्वयन गर्ने,
(६) लागत उठाई (कष्ट रिकम्ही), अनुदान र महसुल योजना लगायत सेवाहरूको
व्यवस्था सम्बन्धी अध्ययन गर्ने, र रणनीति, निर्दिष्टका तथा कार्यान्वयन योजना
तयार गर्ने,

- (७) दियो सेवाहरूका लागि प्राविधिक, आर्थिक र वितीय व्यवहारिकता निर्धारण गर्ने
सम्भाव्यता अध्ययन गर्ने,
(८) (ज) सेवा प्रणालीसँग सम्बन्धित अल्पकालीन तथा दीर्घकालीन योजना तयार गरी
कार्यान्वयन गर्ने,
(ङ) सेवाहरूको प्रभावकारी सञ्चालनका लागि आवश्यक लगानी निर्धारण गरी
वितीय लगानी योजना तयार गर्ने,
(ज) सेवाहरूको विस्तार तथा विकासका लागि आवश्यक पर्ने रकमका खोलहरू
पहिचान गरी प्रस्तुत गर्ने,
(ट) प्रचलित कानून बमोजिम आफ्नो सेवाको महसुल निर्धारण गराउने,
(ठ) प्रदान गरिएका सेवाहरू बापत निर्धारित शुल्क लगाई उपभोक्ताहरूबाट सङ्करण
गर्ने,
(ड) उपभोक्ताहरूलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी सेवा प्रदान गर्ने आवश्यक व्यवस्था
गर्ने,
(ङ) कुनै व्यावसायिक सेवा प्रदायकबाट पूर्ण वा आंशिक सेवा प्राप्त गर्ने आवश्यक
भएमा त्यस्ता सेवाहरूको व्यवस्थाका लागि करार समझौता गर्ने,
(ण) उपभोक्ताको गुनासो सुन्ने र गुनासो सम्बोधन गर्ने,
(त) प्रभावकारी सेवा प्रावाहका लागि आवश्यक अन्य कार्य गर्ने, गराउने।
(थ) सेवा प्रवाहको सामाजिक र वातावरणीय प्रभाव मूल्याईकन गर्ने, सामाजिक
समवेशिता, लैङ्गिक समानता तथा वातावरणीय संरक्षण सुनिश्चित गर्ने नीति र
कार्यक्रम तर्जुमा गरी कार्यान्वयन गर्ने।
(२) आप्ना उद्देश्यहरू प्राप्तिका लागि बोर्डले देहाय कार्य गर्नेछ:
(क) सबै वर्ग, समुदाय र लैङ्गिक समानताका आधारमा समावेशी सेवा प्रवाह र
सहभागिता सुनिश्चित गर्ने।
(ख) लागू हुने अन्य नीति, योजना, कानून र नियमावलीहरूका अतिरिक्त सम्बन्धित
खानेपानी, सरसफाई तथा स्वच्छता क्षेत्रसँग सम्बन्धित नीति, योजना, कानून र
नियमावली बमोजिम आफ्नो अधिकार प्रयोग गर्ने।

(ग) सञ्चालन तथा मर्मत सम्भार लागत, हास कट्टी, परिशोधन र कुण भुक्तानीका लागि आप्नो आदानी पर्याप्त रेहको सुनिश्चित गर्ने ठेस व्यावसायिक सिङ्घानहरूको अनुरूप कार्यसञ्चालन गर्ने ।

(घ) भएपद्दं, समावेशी र दिगो खानेपानी तथा सरसफाइ सेवाहरूमा उपभोक्ताको माग पुरा गर्ने र वीरोन्दनगरका वासिन्दाप्रति विश्वास तथा जवाफदेहिता सुदृढ गर्न ग्राहक सन्तुष्टि र उत्तरदायित्वलाई प्राथमिकता दिने ।

(ङ) आधुनिक व्यवस्थापन अनुसारहरू अवलम्बन गर्ने, दक्ष कर्मचारी नियुक्त गर्ने र दक्षता तथा जवाफदेहिताको संस्कृतिलाई बढावा दिने जस्ता व्यावसायिक व्यवस्थापन अभ्यासहरू अनुसरण गर्ने ।

(च) सेवाको सञ्चालनमा वातावरणीय संरक्षण र जलवायु अनुकूलनका उपायहरू अपनाउने ।

(छ) नवीनतम प्रविधि र सूचना प्रविधिको सदृश्योग गरी सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउने ।

परिच्छेद-३ कार्यकारी समितिको संरचना

कार्यकारी समितिको गठन:

- १.) बोर्डले सम्पादन गर्ने कामकारवाहीको सामान्य निर्देशन, नियन्त्रण र सञ्चालन गर्ने एक कार्यकारी समिति रहनेछ ।
२.) उपदफा (१) बमोजिमको कार्यकारी समितिमा देहाय बमोजिमका सदस्यहरू रहनेछन् :
(क) प्रमुख, वीरोन्दनगर नगरपालिका
(ख) उपप्रमुख, वीरोन्दनगर नगरपालिका
(ग) नगर कार्यपालिका सदस्यहरूमध्येयबाट कमितमा एकजना महिला सहित कार्यपालिकाले मनोनित गरेका तीनजना

- सदस्य
(घ) प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वीरोन्दनगर नगरपालिका
(ङ) अध्यक्षले मनोनित गरेको खानेपानी तथा सरसफाइ विज्ञ एकजना - सदस्य
(च) सामाजिक तथा वित क्षेत्रमा उल्लेखनीय काम गरेका व्यक्तिहरूमध्ये अध्यक्षले मनोनित गरेका विज्ञ एकजना

- सदस्य
(छ) दफा ३ को उपदफा (३) बमोजिम बोर्डमा हस्तान्तरण भई आएका खानेपानी तथा सरसफाइ उपभोक्ता समितिको सदस्यहरूमध्येयबाट तरीकाबाट मनोनित गरेका तीनजना

(३) उपदफा (२) को खण्ड (ग), (ङ), (छ), (च) बमोजिमका मनोनित सदस्यहरूको पदावधि तीन वर्षको हुनेछ ।

उपदफा (२) को खण्ड (छ) बमोजिमका मनोनित सदस्यहरूको पदावधि सकिएपछि उक्त पद स्वतः खोरेज हुनेछ ।

(४) उपदफा (२) को खण्ड (छ) र (च) अन्तर्गत नियुक्त कार्यकारी समितिका सदस्यहरूको योग्यता र अनुभव तोकिए बमोजिम हुनेछ ।

(५) कार्यकारी समितिले आवश्यक ठारेनामा खानेपानी तथा सरसफाइ सेवा प्रदान गर्ने काममा संलग्न कुनै स्वतेशी वा विदेशी विज्ञ वा सल्लाहकारलाई पर्यवेक्षक वा सल्लाहकारको रूपमा बैठकमा आमत्रण गर्न सक्नेछ ।

(६) बोर्डको कार्यकारी निर्देशकले कार्यकारी समितिको सचिवको भई कामकाज गर्नेछ ।

(७) उपदफा २ को खण्ड (ग), (ङ), (छ), (च) बमोजिमका मनोनित सदस्यहरूले अध्यक्ष समक्ष आपानो कार्यभार समाल्नु अघि अनुसूची बमोजिमको ढाँचामा पद तथा गोपनियताको शपथ लिनुपर्नेछ ।

८. कार्यकारी समितिका सदस्यको पद रिक्त हुने अवस्था:

देहाएको कुनै अवस्थामा कार्यकारी समितिका सदस्यको पद रिक्त भएको मानिनेछ:

(क) निजले अध्यक्ष समक्ष लिखित राजीनामा दिएमा,

(ख) निजको पदावधि समाप्त भएमा,

(ग) नैतिक पतन देखिने फैजदारी अधियोगाना अदालातबाट कमसदार ठहर भएमा,

(घ) अधिकारप्राप्त निकायद्वारा निज दामासाहीमा पेको घोषणा भएमा,

(ङ) पूर्वसूचना बिना कार्यकारी समितिको बैठकमा लगातार तीन पटकसम्म अनुपस्थित भएमा,

(च) निजको मृत्यु भएमा ।

९. कार्यकारी समितिको रिक्त सदस्यको पदपूर्ति:

(१) दफा ८ मा उल्लिखित कुनै कार्यकारी समितिको सदस्यको पद रिक्त हुन गएमा सो रिक्त पद निजको मुख्य नियुक्तिका लागि प्रयोगगरिएको मापदण्ड र प्रक्रिया बमोजिम पदपूर्ति गरिनेछ । नवानियुक्त सदस्यले रिक्त हुन गएको सदस्यको कार्यकालको बाँकी अवधिका लागि सेवा गर्नेछन् ।

(२) रिक्त स्थानको पूर्ति: कार्यकारी समितिका मनोनीत सदस्यको पद कुनै कारणबाट रिक्त हुन आएमा बाँकी अवधिका लागि जुन तरीकाबाट मनोनयन भएको हो, सोही तरीकाबाट मनोनयन गरी रिक्त पदको पूर्ति गरिनेछ ।

१०. कार्यकारी समितिको काम, कर्तव्य र अधिकारा:

(१) कार्यकारी समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम हुनेछः

- (क) बोर्डको लक्ष्य, दृष्टिष्ठ, रणनीतिक योजना, नीति र नियम तर्जुमा गर्ने, जनशक्ति, प्रशासन, व्यवस्थापन, महसुल, गुनासो व्यवस्थापन र वित्त सम्बन्धी विषयहरू लगायत बोर्डको काम कारबाही सञ्चालन सम्बन्धी विनियमावली तथा निर्देशिका तयार गर्ने।

(ख) कानून, योजना र मापदण्ड बमोजिम प्रभावकारी र दक्ष सेवा प्रवाह सुनिश्चित गर्न व्यवस्थापन टोलीको कार्यसम्पादन अनुगमन गर्ने।

(ग) वार्षिक बजेट, लगानी योजना र वित्तीय प्रतिवेदन स्वीकृत गर्ने।

(घ) सञ्चालन, वित्तीय, नियामक, र वातावरणीय जोखिम सहित प्रमुख जोखिमहरूको पहिचान, मूल्यांकन र व्यवस्थापनको नियारानी गर्ने।

(ङ) संस्थागत सुशासन सम्बन्धी मापदण्ड र आचार संहिता तयार गरी कार्यान्वयन गर्ने।

(च) लगानी प्राप्त तथा आकर्षित गर्ने प्रयासहरूलाई मार्गदर्शन गर्ने र दीर्घकालीन वित्तीय दिगोपना सुनिश्चित गर्ने।

(छ) लगानी योजना र नियामक आवश्यकताहरूको अनुपालन सुनिश्चित गर्ने।

(ज) प्रमुख कार्यसम्पादन सूचकहरूका आधारमा बोर्डको कार्यसम्पादनको अनुगमन गर्ने।

(झ) बोर्डको काम कारबाहीमा पारदर्शिता र जबाकदेहिता सुनिश्चित गर्ने।

(ञ) बोर्डको वित्तीय प्रतिवेदनहरूको लेखापरीक्षण गर्न एक लेखापरीक्षक नियुक्त गर्ने।

(ट) विभिन्न प्रतिवेदनहरू स्वीकृत गर्ने र यस ऐन बमोजिम कर्तव्य गर्ने।

(ठ) बोर्डद्वारा प्रदान गरिएको सेवाहरूका सम्बन्धमा सम्बन्धित अधिकारीबाट प्राप्त निर्देशन र आदेशहरूको पालना भएको सुनिश्चित गर्ने।

(ड) यस ऐन बमोजिम बोर्डले गर्नुपर्ने सबै काम कारबाही सञ्चालन गर्ने।

(ढ) प्रभावकारी सेवा प्रवाहका लागि आवश्यक अन्य कार्य गर्ने, गराउने।

(४) उपदफा (१) मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि कार्यकारी समितिका कम्तिमा अध्यक्षले त्यस्तो अनुरोध प्राप्त थाएको मितिले सात दिनभित्र कार्यकारी समितिको बैठक बोलाउनु पर्नेछ।

(५) कार्यकारी समितिको कुल सदस्य संख्या को पचास प्रतिशतभन्दा बढी सदस्य उपस्थित भएमा बैठकको लागि गणपूरक संख्या पुऱ्योको मानिनेछ।

(६) उपदफा ५ बमोजिम गणपूरक संख्या नपुऱ्योको कार्यकारी समितिको बैठक हुन नसकेमा सदस्यहरूलाई कम्तिमा तीन दिनको सूचना दिई पनि: बैठक बोलाउनु पर्नेछ।

(७) कार्यकारी समितिको बैठकको अध्यक्षता अध्यक्षले गर्नेछ।

(८) कार्यकारी समितिको बैठकमा अध्यक्ष सहितको बहुमतको नियम मान्य हुनेछ।

(९) कार्यकारी समितिको बैठकको नियम अध्यक्ष र सदस्य सञ्चितद्वारा प्रमाणित गरिनेछ।

(१०) कार्यकारी समितिको बैठकका नियायहरू बोर्डको कार्यालयमा राखिनेछ।

(११) बोर्डको सञ्चालनसँग सम्बन्धित कर्तृ पनि विषयमा कार्यकारी समितिलाई एय सल्लाह आवश्यक पेमा कार्यकारी समितिले उप-समितिहरू गठन गर्न सक्नेछ।

(१२) कार्यकारी समितिको बैठक सम्बन्धी अन्य कार्यविधि कार्यकारी समिति आफैले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ।

११. कार्यकारी समितिका सदस्यको भता, पारिश्रमिक र सुविधा:

(१) सदस्यहरूले बैठकमा भग लिए बापत तोकिए बमोजिम बैठक भता पाउनेछन्।

(२) बोर्डको काम कारबाही सञ्चालन गरे बापत कार्यकारी समितिका सदस्यहरूले पाउने नसकिन्ता अन्य पारिश्रमिक र सञ्चिता तोकिए बमोजिम हुनेछ।

परिच्छेद-४

कार्यकारी समितिको नियुक्ति:

(१) कार्यकारी समितिले बोर्डको प्रशासनिक प्रमुखको रूपमा काम गर्न तोकिए बमोजिमको व्यक्तिलाई कार्यकारी निर्देशक नियुक्त गर्नेछ।

(२) कार्यकारी निर्देशकको पदावधि नियुक्तिको मितिबाट पाँच वर्षको हुनेछ।

(३) उपदफा २ मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि कार्यकारी निर्देशकको कार्यक्षमताको अभाव भएप्या, खराव आचारण देखिएमा, इमान्दारीपूर्वक आफ्नो कर्तव्य पालना नगरेमा, बोर्डको हित विपरीत वदनियतपूर्वक कामकारवाही गरेमा, निजसे पालना

(४) उपदफा (१) मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि कार्यकारी समितिका कम्तिमा

प्राचार प्रतिशत सदस्यले कार्यकारी समितिको बैठक बोलाउन लिखित अनुरोध गरेमा

कार्यकारी समितिको लक्ष्य, दृष्टिष्ठ, रणनीतिक योजना, नीति र नियम तर्जुमा गर्ने, जनशक्ति,

प्रशासन, व्यवस्थापन, महसुल, गुनासो व्यवस्थापन र वित्त सम्बन्धी विषयहरू

लगायत बोर्डको काम कारबाही सञ्चालन सम्बन्धी विनियमावली तथा निर्देशिका तयार गर्ने।

(ख) कानून, योजना र मापदण्ड बमोजिम प्रभावकारी र दक्ष सेवा प्रवाह सुनिश्चित गर्न व्यवस्थापन टोलीको कार्यसम्पादन अनुगमन गर्ने।

(ग) वार्षिक बजेट, लगानी योजना र वित्तीय प्रतिवेदन स्वीकृत गर्ने।

(घ) सञ्चालन, वित्तीय, नियामक, र वातावरणीय जोखिम सहित प्रमुख जोखिमहरूको पहिचान, मूल्यांकन र व्यवस्थापनको नियारानी गर्ने।

(ङ) संस्थागत सुशासन सम्बन्धी मापदण्ड र आचार संहिता तयार गरी कार्यान्वयन गर्ने।

(च) लगानी प्राप्त तथा आकर्षित गर्ने प्रयासहरूलाई मार्गदर्शन गर्ने र दीर्घकालीन वित्तीय दिगोपना सुनिश्चित गर्ने।

(छ) लगानी योजना र नियामक आवश्यकताहरूको अनुपालन सुनिश्चित गर्ने।

(ज) प्रमुख कार्यसम्पादन सूचकहरूका आधारमा बोर्डको कार्यसम्पादनको अनुगमन गर्ने।

(झ) बोर्डको काम कारबाहीमा पारदर्शिता र जबाकदेहिता सुनिश्चित गर्ने।

(ञ) बोर्डको वित्तीय प्रतिवेदनहरूको लेखापरीक्षण गर्न एक लेखापरीक्षक नियुक्त गर्ने।

(ट) विभिन्न प्रतिवेदनहरू स्वीकृत गर्ने र यस ऐन बमोजिम कर्तव्य गर्ने।

(ठ) बोर्डद्वारा प्रदान गरिएको सेवाहरूका सम्बन्धमा सम्बन्धित अधिकारीबाट प्राप्त निर्देशन र आदेशहरूको पालना भएको सुनिश्चित गर्ने।

(ड) यस ऐन बमोजिम बोर्डले गर्नुपर्ने सबै काम कारबाही सञ्चालन गर्ने।

(ढ) प्रभावकारी सेवा प्रवाहका लागि आवश्यक अन्य कार्य गर्ने, गराउने।

(४) उपदफा (१) मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि कार्यकारी समितिका कम्तिमा

अध्यक्षले त्यस्तो अनुरोध प्राप्त थाएको मितिले सात दिनभित्र कार्यकारी समितिको

बैठक बोलाउनु पर्नेछ।

(५) कार्यकारी समितिको कुल सदस्य संख्या पुऱ्योको मानिनेछ।

(६) उपदफा ५ बमोजिम गणपूरक संख्या नपुऱ्योको कार्यकारी समितिको बैठक हुन नसकेमा सदस्यहरूलाई कम्तिमा तीन दिनको सूचना दिई पनि: बैठक बोलाउनु पर्नेछ।

(७) कार्यकारी समितिको बैठकको अध्यक्षता अध्यक्षले गर्नेछ।

(८) कार्यकारी समितिको बैठकमा अध्यक्ष सहितको बहुमतको नियम मान्य हुनेछ।

(९) कार्यकारी समितिको बैठकको नियम अध्यक्ष र सदस्य सञ्चितद्वारा प्रमाणित गरिनेछ।

(१०) कार्यकारी समितिको बैठकका नियायहरू बोर्डको कार्यालयमा राखिनेछ।

(११) बोर्डको सञ्चालनसँग सम्बन्धित कर्तृ पनि विषयमा कार्यकारी समितिलाई एय सल्लाह आवश्यक पेमा कार्यकारी समितिले उप-समितिहरू गठन गर्न सक्नेछ।

(१२) कार्यकारी समितिको बैठक सम्बन्धी अन्य कार्यविधि कार्यकारी समिति आफैले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ।

(१३) कार्यकारी समितिको बैठकको नियुक्ति:

(१) कार्यकारी समितिले बोर्डको प्रशासनिक प्रमुखको रूपमा काम गर्न तोकिए बमोजिमको व्यक्तिलाई कार्यकारी निर्देशक नियुक्त गर्नेछ।

(२) कार्यकारी निर्देशकको पदावधि नियुक्तिको मितिबाट पाँच वर्षको हुनेछ।

(३) उपदफा २ मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भए तापनि कार्यकारी निर्देशकको कार्यक्षमताको

अभाव भएप्या, खराव आचारण देखिएमा, इमान्दारीपूर्वक आफ्नो कर्तव्य पालना

निर्देशनमा सदस्य सञ्चितले कार्यकारी समितिका सबै सदस्यलाई पठाउनु पर्नेछ।

गन्तुपूर्वे आचारसंहिताको गम्भीर उल्लङ्घन गरेमा, कार्यकारी समितिको निर्देशन पालना नगरेमा वा शारीरिक वा मानसिक अस्वस्थाको काण सेवामा रही कार्यसम्बन्ध भएमा कार्यकारी समितिले निजलाई जनसकै बखत पदमुक गर्न सक्नेछ।

१४. तर यसरी पदमुक गन्तुअधि कार्यकारी निर्देशकलाई आफ्झो सफाइ पेश गर्न मनसिक सैका दिनुपर्नेछ।

(४) कार्यकारी निर्देशकको पारिश्रमिक र सेवाका अन्य शर्ते तोकिए बमोजिम हुनेछ।

(५) कार्यकारी निर्देशकले आप्नो कार्यभार सम्हाल्नुअघि अध्यक्ष समक्ष अनुसूची बमोजिम तोकिएको ढाँचामा पढ तथा गोपनीयताको शपथ लिनपर्नेछ।

१५. कार्यकारी निर्देशकको काम, कर्तव्य र अधिकार:

(१) कार्यकारी निर्देशकको काम, कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम हुनेछ:

(क) कार्यकारी समितिको निधि, निर्देशन र स्वीकृत कार्यक्रम कार्यान्वयन गर्ने गराउने।

(ख) बोर्डको अल्पकालिन तथा दीर्घकालिन योजना, वार्षिक कार्यक्रम र बजेट तथार गर्ने र कार्यसम्पादन स्वीकृत योजना, कार्यक्रम र बजेट कार्यान्वयन गर्ने।

(ग) प्रमुख कार्यसम्पादन सूचकहरूका आधारमा कार्यसम्पादन प्रतिवेदन तथार गरी कार्यकारी समिति समक्ष पेश गर्ने।

(घ) बोर्डको लागि आवश्यक जनशक्तिको नियुक्तिका लागि कार्यकारी समिति समक्ष सिफारिस गर्ने।

(ङ) बोर्डबाट सञ्चालित कार्यक्रमहरूको प्रभावकारिता र सम्पन्नताको नियमित सूचना अनुगमन गर्ने।

(ज) कार्यकारी समितिबाट स्वीकृत हुनुपर्ने प्रस्तावहरू कार्यकारी समिति समक्ष पेश गर्ने।

(झ) बोर्डका दैनिक कार्य सञ्चालनका लागि कार्यस्थानको कार्यकारीहरूको व्यवस्थापन, परिचालन, अनुमान र कार्यसम्पादनको मूल्याङ्कन गर्ने।

(झ) कार्यकारी समितिले दिएको निर्देशन अनुसार र कार्यविधिमा उल्लेख गरीए बमोजिमका अन्य कार्यहरू गर्ने।

(२) उपदफा (१) बमोजिमका कर्मचारीको नियुक्ति, पारिश्रमिक, सेवाका अन्य शर्तहरू, आचार संहिता र अवकाशको प्रक्रिया तोकिए बमोजिम हुनेछ।

(३) बोर्डले दफा ३ को उपदफा (५) बमोजिम हस्तान्तरित खानेपनी उभोक्ता संस्थाका कर्मचारीलाई व्यवसायिक आवश्यकता, तोकिए बमोजिमको न्यूनतम योग्यता र छोट मापदण्डका आधारमा समायोजन हुन नचाहे कर्मचारी वा व्यवसायिक आवश्यकता, तोकिए बमोजिमको न्यूनतम योग्यता र छोटका मापदण्डमा नपरेका कर्मचारीलाई निज कार्यस्थानको सेवा सुविधा सम्बन्धी कानून बमोजिम सेवा सुविधा उपलब्ध गर्दै अवकाश दिन सक्नेछ।

(४) उपदफा (३) बमोजिम साविकको खानेपनी उभोक्ता संस्थाको सेवा सुविधा प्राप गरेका कर्मचारीलाई समायोजन भएपश्चात बोर्डको कानून बमोजिमको सेवा सुविधा प्राप हुनेछ। निजले प्राप गरिरहेको सुविधामा शपथ भएप्या दावी गर्ने पाउने छैन।

१६. बोर्डको कानूनी सल्लाहकार सम्बन्धी व्यवस्था:

(१) अध्यक्षको सिफारिसमा कार्यकारी समितिले एकजना कानूनी सल्लाहकार नियुक्त गर्न सक्नेछ।

(२) कानूनी सल्लाहकारको काम कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम हुनेछ:

(क) बोर्डलाई आवश्यक पर्ने कानूनी मामिलामा कानूनी सल्लाह, सुझाव र राय दिने,

(ख) बोर्डको तर्फबाट गरिने, बोर्डका उपरका र बोर्डको हककित सम्बन्धी कानूनी विवादको कानूनी मस्त्रोदा तथार गर्ने,

(ग) बोर्डको तर्फबाट अड्डा अदालतमा उपस्थित भई न्यायिक कार्यमा प्रतिनिधित्व गर्ने र बहस पैरवी गर्ने,

(घ) बोर्डले गर्ने नीतिगत कार्य, कार्यकारी समितिले गर्ने निर्णय, कार्यविधि, नियमावली, विनियमावली, निर्देशिका आदिमा कानूनी पक्षको विश्लेषण गरी राय दिने,

(ङ) बोर्डभित्र कानूनी अनुपालन सुनिस्त्रित गर्ने,

(च) अध्यक्ष वा कार्यकारी समितिले तोकेका अन्य कानूनी कार्यहरू गर्ने।

(झ) बोर्डको कानूनी सल्लाहकारको पारिश्रमिक र सेवाका अन्य शर्त तोकिए बमोजिम हुनेछ।

१७. कर्मचारी सम्बन्धी व्यवस्था :

(१) बोर्डमा आवश्यक संख्यामा कर्मचारीहरू रहनेछन्।

बोर्डको विशेषाधिकार

(२) बोर्डले कुनै सेवा प्रदायकलाई आफ्नो सेवा प्रणाली सञ्चालन गर्न अनुमति दिएकोमा अनुमतिपत्रमा उल्लेख भए बमोजिमको रकम त्यस्तो सेवा प्रदायकबाट असूल उपर मर्नेछ ।

१७. **ऋण तथा सहयोग लिन सब्जे :** बोर्डले आवश्यकता अनुसार नेपालभित्रको कुनै बैंक निवापना वा वित्तीय संस्था वा विदेशी सरकार, अन्तर्राष्ट्रिय संघ संस्थाबाट ऋण वा सहयोग लिन यसको लागानी गर्नेछ ।

१८. **वित्तीय संस्था वा विदेशी सरकार, अन्तर्राष्ट्रिय संघ संस्थाबाट ऋण वा सहयोग प्राप्त गर्नु अघि बोर्डले उल्लेख तर विदेशी सरकार, अन्तर्राष्ट्रिय संघ संस्थाबाट ऋण वा सहयोग प्राप्त गर्नु अघि बोर्डले उल्लेख तर नगरपालिका मार्फत नेपाल सरकारको स्वीकृति लिन पर्नेछ ।**

१९. **लगानी गर्न सब्जे :**
 (१) बोर्डले दफा २४ बमोजिमको कोषमा जम्मा भएको रकम उपभोक्ताको हितलाई ध्यानमा राखी नगरपालिकाको पूर्व स्वीकृति लिई लगानी गर्न सक्नेछ ।
 (२) उपदफा (१) बमोजिम गरिने लगानीको क्षेत्र तथा शर्त तोकिए बमोजिम हुनेछ ।

२०. **धर वा जग्गामा प्रवेश गर्न सब्जे:**

(१) बोर्डको कुनै पनि कर्मचारी वा अधिकारीले कार्यालय सम्बन्धित व्यक्तिलाई कारणसहित पूर्वसूचना दिई उपभोक्ताको घर वा जग्गामा प्रवेश गरी आफ्नो पदीय कर्तव्य र काम कराबाही गर्न सक्नेछ ।
 (२) बोर्डको कुनै व्यक्तिले बोर्डबाट प्रदान गरिएका सेवाको दुरुपयोग गरिरहेको पाइएमा वा बोर्डलाई त्यस्तो दुरुपयोग भएको आशंकागर्ने उचित आधार भएमा निजको घर वा जग्गामा प्रवेश गर्न पूर्वसूचना दिन आवश्यक पनि छैन ।
 (३) बोर्डको अनुमतिपत्र लिई वा बोर्डसँग सम्झौता गरी सेवा सञ्चालन गर्न सेवा प्रदायकलाई समेत उपदफा (१) बमोजिमको अधिकार प्राप्त हुनेछ ।

२१. **निजी वा सार्वजनिक सम्पत्तिमा पाइप बिच्छुआउन सब्जे:** बोर्डले उपभोक्तालाई खानेपानी वा सरसफाई सेवा प्रदान गर्ने प्रयोजनका लागि निजी वा सार्वजनिक जग्गामा पाइप बिच्छुआउन वा अन्य संरचना बनाउन सक्नेछ ।

२२. **सेवा प्रदायकबाट शुल्क लिन सब्जे :**

(१) बोर्डले आफ्नो भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा सञ्चालन गर्ने सेवा प्रदायककस्तो तोकिए बमोजिम शुल्क लिन सक्नेछ ।

२३. **अतिरिक्त दस्तुर लगाउने :**

- (१) उपभोक्ताले सेवाको उपयोग गरे बापत लिई पर्ने महसूल सम्यासे भक्तानी जारेमा तोकिए बमोजिम जरिवान लिन सक्नेछ ।
- (२) बोर्डले आफ्नो नियमित सेवाभन्दा बढी सेवाहरू प्रदान गरेको अवस्थामा बोर्डले तोकिए बमोजिम र प्रचलित कानून बमोजिम सेवा बापतको महसूल र शुल्कमा अतिरिक्त शुल्क लगाउन सक्नेछ ।
- (३) बोर्डसँग समझौता गरी वा बोर्डको अनुमति प्राप्त गरी सेवा सञ्चालन गर्ने सेवा प्रदायकले समेत उपदफा (२) बमोजिम अतिरिक्त शुल्क लगाउन र उठाउन पाउनेछ ।

२४. **सेवा निलम्बन वा अन्य गर्न सब्जे :**

- (१) यस ऐन वा प्रचलित कानून बमोजिम निर्धारित महसूल वा दफा २२ बमोजिमको अतिरिक्त शुल्क सम्यासे नबुझाउने उपभोक्तालाई प्रदान गरिने सेवा बोर्डले निलम्बन वा अन्य गर्न सक्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिम सेवा निलम्बन वा अन्य भएकोमा उपभोक्ताले बोर्ड वा सेवा प्रदायकलाई बुझाउन पर्ने महसूल तथा अद्य दस्तूर बुझाएमा निजलाई पुनः सेवा प्रदान गरिनेछ ।

परिच्छेद-६
बोर्डको कोष, लेखा र लेखापरिक्षण

२५. **बोर्डको कोष:**

- (१) बोर्डको आपनै कोष हुनेछ, जसमा देहाय बमोजिममा रकम रहेछन्:
 (क) तेपाल सरकारबाट प्राप्त रकम,
 (ख) प्रदेश सरकारबाट प्राप्त रकम,
 (ग) नगरपालिकाबाट प्राप्त रकम,
 (घ) कुनै पनि विदेशी सरकार वा अन्तर्राष्ट्रिय वा विदेशी निकायबाट प्राप्त रकम,
 (ड) राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय निकाय वा संस्था वा साठनबाट प्राप्त रकम, सहयोग र अनुदान रकम,

(ज) उपभोक्ताबाट प्राप्त महसुल, सेवा शुल्क र जरिवाना,

(छ) बोर्डलाई अन्य कुनै स्रोतबाट प्राप्त रकम।

तर खण्ड (घ) १ (ङ) बमोजिमको रकम प्राप्त गर्नुपर्याय बोर्डले नगरपालिका मार्फत नेपाल सरकारको पूर्वस्वीकृति लिनुपर्नेछ।

(२) बोर्डको सबै रकम बोर्डको नाममा 'क' वा 'ख' वर्गको इजाजतपत्र प्राप्त, बैंकमा खाता खोलेक जम्मा गरिनेछ र त्यस्तो खाताको सञ्चालन तोकिए बमोजिम हुनेछ।

२५. उपभोक्ता संरक्षण कोष :

(१) दफा ३१ बमोजिम जारिवाना बापत प्राप्त गरेको रकम जम्मा गर्न बोर्डले एक उपभोक्ता संरक्षण कोष गठन गर्न सक्नेछ।

(२) उपदफा (१) बमोजिमको कोषमा जम्मा भएको रकम सेवालाई नियमित गराउन, आवश्यकता अनुच्छेद सेवा प्रणालीको मर्मत सम्भार गर्न वा पुनर्निर्णय गर्न तोकिए बमोजिम उपभोक्तालाई अनुदान दिने काममा प्रयोग गरिनेछ।

२६. बोर्डको लेखा र लेखापरीक्षण:

(१) बोर्डको आमदानी र खर्चका लेखा प्रचलित कानून बमोजिमको ढाँचामा राखिनेछ। (२) बोर्डको वित्तीय विवरण र सोसँग सम्बन्धित अधिलेख नेपाल चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स संस्थामा दर्ता भएको र कार्यकारी समितिद्वारा नियुक्त स्वतन्त्र लेखापरीक्षकद्वारा गरिने वार्षिक वैधानिक लेखापरीक्षणको अधिनामा रहनेछ। यस्तो लेखापरीक्षण प्रत्येक आर्थिक वर्ष समाप्त भएको छ महिनाभित्र सम्पन्न गरिसक्नु पर्नेछ।

(३) बोर्डले तोकिए बमोजिम आफ्नो लेखा १ कार्यसञ्चालनको आन्तरिक लेखापरीक्षणका लागि आवश्यक व्यवस्था गर्नुपर्नेछ। (४) बोर्डले प्रभावकारी कार्यसञ्चालन सुनिश्चित गर्न तोकिए बमोजिम आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली तयार गरी कार्यान्वयन गर्नुपर्नेछ।

(५) नगरपालिकाले आवश्यक ठानेमा बोर्डको हिसाब किताब र सम्बन्धित कागजात जुनसँै बेला जाँच गर्न, गराउन सक्नेछ।

(६) उपदफा (२) बमोजिम तयार गरिएको लेखापरीक्षण प्रतिवेदन कार्यकारी समिति समक्ष पेश गर्नुपर्नेछ र पारदर्शिता सुनिश्चित गर्न सो प्रतिवेदन बोर्डको वेबसाइटमा प्रकाशित गर्नुपर्नेछ। लेखापरीक्षण सम्पन्न भएको एक हस्ताभित्र त्यस्तो प्रतिवेदनको एक प्रति नारपालिकालाई उल्लङ्घ गराउनु पर्नेछ।

(७) बोर्डको अन्तिम लेखापरीक्षण महालेखापरीक्षकको कार्यालयबाट गरिनेछ। (८) बोर्डको लेखा र लेखापरीक्षण सम्बन्धी अन्य व्यवस्था तोकिए बमोजिम हुनेछ।

२७. उपभोक्ता पृष्ठपोषण टोली (यानल) को गठन:

(१) सेवा प्रवाह तथा सञ्चालनमा उपभोक्ता संरक्षण, सहभागितामूलक योजना तर्जुमा र अर्थपूर्ण नागरिक संलग्नतालाई प्रवर्द्धन गर्न बोर्डले उपभोक्ता पृष्ठपोषण टोली (यानल) गठन गर्नेछ।

(२) उपभोक्ता पृष्ठपोषण टोली (यानल) को संरचना, काम, कर्तव्य र अधिकार तोकिए बमोजिम हुनेछ।

(३) उपभोक्ता पृष्ठपोषण टोली (यानल) ले सार्वजनिक सुनवाइ आयोजना, उपभोक्ता सन्तुष्टिको मूल्याङ्कन गर्न, गराउने र योजना तर्जुमा एवं सेवा सुधार प्रक्रियाहरूमा आवश्यक सुझाव प्रदान गर्नेछ।

(४) उपभोक्ता पृष्ठपोषण टोली (यानल) को कामकारबाही सम्बन्धी कार्यविधि तोकिए बमोजिम हुनेछ।

(५) उपभोक्ता पृष्ठपोषण टोली (यानल) को कार्य सम्बन्धी अन्य व्यवस्था तोकिए बमोजिम हुनेछ।

२८. न्यायिक समिति तथा गुनासो व्यवस्थापन समितिको गठन:

(१) सेवाहरूसँग सम्बन्धित उजुरी तथा गुनासो सम्बोधन गर्ने बोर्डले न्यायिक समिति तथा गुनासो व्यवस्थापन समिति गठन गर्नेछ।

(२) बोर्डको न्यायिक समिति तथा गुनासो व्यवस्थापन समितिको गठन, काम, कर्तव्य र अधिकार तोकिए बमोजिम हुनेछ।

(३) बोर्डहरा गरिने गुनासो दर्ता र समाधानको प्रक्रिया तोकिए बमोजिम हुनेछ।

(४) उपदफा (१) बमोजिम गठित गुनासो व्यवस्थापन समितिले तोकिएको सम्बन्धित बोर्डहरा प्रदान गरिएको सेवा सम्बन्धी उजुरी वा गुनासो समाधान नगरेमा प्रभावित उपभोक्ताले प्रचलित कानून बमोजिम सम्बन्धित निकाय समक्ष गुनासो पेश गर्न सक्नेछन्।

(५) गुनासो सुनवाइ र समाधान सम्बन्धी अन्य व्यवस्था तोकिए बमोजिम हुनेछ।

महसुल निर्धारण

१९. महसुल निर्धारण गर्ने:

(१) खानेपानी सेवा महसुल निर्धारण गर्ने बोर्डले एक महसुल निर्धारण सिफारिस समिति गठन गर्नेछ। समितिको गठन तोकिए बमोजिम हुनेछ। समितिले मौजुदा महसुलको समीक्षा र फुरावलोकन गरी बोर्डमा सिफारिस गर्नेछ र बोर्डले प्रचलित कानून बमोजिम महसुल निर्धारण गरी लागू गर्नेछ।

(२) उपदफा (१) बमोजिम खानेपानी महसुल निर्धारण गर्दा खानेपानी सेवा सुचारू गर्न सञ्चालन तथा मर्मत सम्भार लागत, पूर्वाधार विस्तार र स्तरोन्नतिको लागत, मुद्रास्फीटि, सामाजिक-आर्थिक पक्ष र प्रचलित कानून बमोजिम अन्य सान्दर्भिक विषय लागायत लागत उठाए सिद्धान्तहरू रामाणिर्देशित हुनेछ।

(३) खानेपानी सेवा सञ्चालन, व्यवस्थापन लागत उठी सिद्धान्तद्वारा निर्देशित हुनेछ। तर, नारपालिकाले पहिचान गरेका विषय तरिका बोर्डले आफ्नो सेवा उपयोगका लागि अनुदान प्रदान वा शुल्क छुट दिन समेत हुनेछ।

(४) खानेपानी सेवाको महसुल निर्धारण सम्बन्धी अन्य विषय तोकिए बमोजिम हुनेछ। रकम तोकिएको अवधिभित्र बुझाउने ग्राहकलाई महसुल छुट दिन समिनेछ।

परिच्छेद-९

बोर्डको कार्यसम्पादन व्यवस्थापन ढाँचा

३०. कार्यसम्पादन व्यवस्थापन प्रणालीको स्थापना:

(१) कार्यकारी समितिले सञ्चालन इजाजतपत्रका संरहरू अनुरूप सेवा प्रणालीको प्रभावकारी समितिले सञ्चालन, वितीय दिगोपना र सेवा गुणस्तर सुनिश्चित गर्न प्रमुख कार्यसम्पादन सूचकहरू सहितको कार्यसम्पादन व्यवस्थापन प्रणली स्थापना गर्नेछ।

(२) कार्यकारी समितिको कार्यसम्पादन मूल्यांकन निर्दिष्ट भूमिका र जिम्मेवारी अनुरूप वार्षिक रूपमा एक स्वतन्त्र तेजो पक्षद्वारा गरिनेछ र यसको नितिजाले विकास, उत्तराधिकार योजना तर्जुमा र पुनर्नियुक्ति वा पदबाट हटाउने सम्बन्धी नियंत्रणलाई सुचित गर्नुपर्नेछ।

(३) उपदफा (१) बमोजिम स्थापित कार्यसम्पादन अनुमान प्रणालीको कार्यसञ्चालन आवश्यकता, सरोकारवालाको पृष्ठपोषण र नियामक हेरेफेरको आवश्यकताका आधारमा वार्षिक रूपमा समीक्षा गरी अद्यावधिक गरिनेछ।

(४) बोर्डले तोकिए बमोजिम आफ्नो कार्यसम्पादनको आवधिक समीक्षा गरी सोको प्रतिवेदन नारपालिका समक्ष पेश गर्नु पर्नेछ। यस्तो प्रतिवेदन बोर्ड र नारपालिकाको वेबसाइटमा समेत प्रकाशित गर्नुपर्नेछ।

(५) नारपालिकाले आफ्नो कार्यसम्पादन सुधारका लागि सुधारात्मक कारबाही गर्न बोर्डलाई आवश्यक निर्देशन दिन सक्नेछ र त्यस्ता निर्देशनको पालना गर्नु बोर्डको कर्तव्य हुनेछ।

(६) सेवा प्रवाह, वितीय दिगोपना, पूर्वाधार तथा मर्मत सम्भार र कार्यसञ्चालन तथा पारदर्शिता लगायत कार्यसम्पादन क्षेत्र सम्बन्धी त्यूनतम प्रमुख कार्यसम्पादन सूचकहरू र कार्यसम्पादन व्यवस्थापन तथा प्रतिवेदन सम्बन्धी अन्य विषय तोकिए बमोजिम र दफा ३ बमोजिमको इजाजतपत्रमा उल्लिखित सर्त अनुरूप हुनेछ।

परिच्छेद-१०

कस्तूर र सजाय

३१. कस्तूर र सजाय:

(१) यस ऐन वा यस ऐन अन्तर्ता बनेका नियम, नियमावली वा विनियमावलीको उल्लङ्घन गरी देहायका कुनै पनि कार्य गर्ने व्यक्तिले कस्तूर गरेको मानिनेछ र सो कस्तूर गर्नेलाई बोर्डले आवश्यक छानबिन गरी कस्तूरको प्रकृति र गम्भीरताका आधारमा देहाय बमोजिम जरिबाना गर्नेछ।

(२) परिच्छेद-१० कस्तूर र सजाय क्षाति: सेवा प्रणालीसँग सम्बन्धित कुनै पनि संरचना, उपकरण वा पूर्वाधार भक्ताउने, क्षाति वा हानि पूर्याउने व्यक्तिलाई मर्मत वा प्रतिस्थापन लागत अनुमान बराबरको क्षातिपूर्ति भराई थप पचास हजार रुपैयसम्म जरिबाना हुनेछ।

(३) परिच्छेद-१० कस्तूर र सजाय क्षाति: अनुमति बिना सेवाहरूको प्रयोग वा दुरुपयोग गर्ने कुनै पनि व्यक्तिलाई वीस हजार रुपैयसम्म जरिबाना हुनेछ।

(४) उपकरण वा प्रणालीमा अवरोध: उपकरण, सफ्टवेर वा अन्य कुनै सेवा प्रणालीको सञ्चालनमा अवरोध वा हस्तक्षेप गर्दा कुनै क्षेत्री भएको रहेछ भने मर्मत गर्दा लाग्ने लागत अनुमान बराबरको रकम समेत क्षतिपूर्ति तिर्नुपर्नेछ।

(५) पाइपलाइन तोड्ने/बिगाने: सेवा प्रणालीको अंशको रूपमा रहेको पाइपलाइन वा जडान चोरी गर्ने, क्षति पूर्याउने वा बिगाने कुनै पनि उपभोक्ता, व्यक्ति वा

संस्थालाई चोरी भएको वा क्षेत्री भएको क्षेत्रीपूर्ति भराई थप वीस हजार रुपैयोसँसम्म जरिबाना हुनेछ।

(ल) अवैध जडान: बोर्डको स्वीकृति बिना अवैध रूपमा खानेपानी सुविधा जडान गर्ने, गराउने कुनै पनि व्यक्तिलाई पन्थ हजार रुपैयोसँसम्म जरिबाना हुनेछ र निजले आफै खर्चमा त्यस्तो जडान हटाउनुपर्नेछ।

(च) बोर्डको निर्देशन अवैध: यस ऐन बमोजिम बोर्डले दिएको लिखित निर्देशन वा सचना पालना गर्ने कुनै पनि व्यक्तिलाई दश हजार रुपैयोसँसम्म जरिबाना हुनेछ।

(२) यस दफा बमोजिम कुनै पनि जरिबाना लगाउनुअघि बोर्डले कस्तूर गरेको भनिएका व्यक्तिलाई आफ्नो सफाइ पेश गर्ने उचित अवसर प्रदान गर्नुपर्नेछ।

(३) उपदफा ९ बमोजिम कम्तूर गरेको उजरी वा जानकारी ग्रास भएमा बोर्डले आवश्यक छानिनका लागि कुनै कर्मचारीलाई अनुसन्धान अधिकारीको रूपमा तोकी अनुसन्धान गर्न सक्नेछ।

(४) यस दफा बमोजिम लागाइएको जरिबाना तोकिएको अवधिभित्र नबुझाएमा सरकारी बाँकी सह असुल उपर गरिनेछ।

(५) उपदफा ९ बमोजिमको जरिबानाको आदेश उपर चित नबुझे व्यक्ति वा संघ सँस्थाले त्यस्तो आदेश भएको मितिले पैतीस दिनभित्र जिल्ला अदालतमा पुनरावेदन दिन सक्नेछ।

(६) कम्तूर र सजाय साम्बन्धी अन्य विषय तोकिए बमोजिम हुनेछ।

परिच्छेद-११
विविध

३२. नियम बनाउने अधिकार: यस ऐनको उद्देश्य प्राप्तिका लागि आवश्यक नियमावली, विनियमावली तथा निर्देशिका तर्जमा बोर्डले गर्नेछ र त्यस्ता नियमावली, विनियमावली तथा निर्देशिकाहरू कार्यकारी समितिबाट स्वीकृत भएपछि लागू हुनेछन्।

३३. वार्षिक प्रतिवेदन पेश गर्ने:

(१) बोर्डले प्रत्येक आधिक वर्ष समाप्त भएको छ महिनाभित्र वार्षिक प्रतिवेदन तयार गरी नारपालिकामा पेश गर्नुपर्नेछ। प्रतिवेदनमा देहाय बमोजिमका विषय समावेश गर्नुपर्नेछ।

(अ) बोर्डको लेखापरीक्षण गरिएको वित्तीय प्रतिवेदनहरूको विवरण,

(आ) वर्षभरि गरिएका गतिविधिहरूको प्रणाली प्रतिवेदन,

(इ) तोकिए बमोजिमको अन्य कुनै विषय।

(२) उपदफा (१) बमोजिम तयार गरी पेश गरिएको प्रतिवेदन बोर्ड र नारपालिकाको वेबसाइटमा प्रकाशित गर्नुपर्नेछ।

३४. बाधा अड्काउ फुकाउने अधिकार:

(१) यस ऐनको कार्यान्वयनको सिलसिलामा कुनै बाधा अड्काउ पेमा त्यस्तो बाधा अड्काउ फुकाउन आवश्यक निर्देशन जारी गर्ने अधिकार नारपालिकामा निहित रहनेछ।

(२) यस्ता निर्देशनहरू यस ऐनमा उल्लिखित व्यवस्थासँग बाझिनु हुन्दैन।

(३) यस दफा कार्यालय तथा समिति गठन गर्न सम्बन्धी: कार्यकारी समितिले आप्नो कार्यसम्पादन गर्न आफ्नो भौगोलिक क्षेत्रमा आवश्यकता अनुसार शाखा कार्यालय स्थापना गर्न तथा विषयान्वितहरू समितिको समिति गठन गर्न सक्नेछ। समिति र यसका सदस्यहरूको काम, कर्तव्य, अधिकार र सेवा सुविधा तोकिए बमोजिम हुनेछ।

३५. संशोधन, खारेजी र बचाउ:

(१) नारपाली यस ऐनमा उल्लिखित कुनै पनि दफा र उपदफा अपघट एवं संशोधन गर्न सक्नेछ।

(२) यस ऐनसँग बाझिने कुनै पनि कानून यसरी बाझिएको हस्तस्म खारेज भएको मानिनेछ।

(३) खानेपानी व्यवस्थापन सम्बन्धी यसअधिकारी बनेका कुनै पनि कानून अन्तर्गत भए गरेका काम कारबाही यसै ऐन बमोजिम गरिएको मानिनेछ।

अनुसूची

(दफा ७ (७) र १३ (५) संग सम्बन्धित) प्राप्ति (३)

शपथ प्रहणको ढाँचा

म. (नाम) ईश्वरलाई साक्षी राख्नी/सत्य निष्पत्तिक शपथ
लिन्छु कि म वीरेन्द्रनगर खानेपानी व्यवस्थापन बोर्डको (पद) को
हैसियतले मलाई सुमिपाएको जिम्मेवारी र कर्तव्यपालन करेको डा. त्रास, मोलाहिजा, पक्षपाता,
देव वा लोभमा नपरि मेरो ज्ञान र विवेकले भागाएसम्म निष्पक्षताका साथ इमानदारीपूर्वक र
कर्तव्यबोधका साथ पूरा गर्नेछु र मेरो कर्तव्य पालनको सिलसिलामा जानकारी हुन आएको
गोच कुरा प्रचलित कानूनको पालनाको सिलसिलामा बाहेक कर्ने पनि अवस्थामा कसैलाई
कर्ने पनि माध्यमबाट आफु पदमा बहाल रहे वा नरहेको जुनसुकै अवस्थामा प्रकट गर्ने छैन।

शपथ प्रहण गर्ने व्यक्तिको

शपथ प्रमाणित गर्ने अधिकारीको
हस्ताक्षर :
नाम:
पद:
मिति:

ठिकाना: विधायक भवन विधायक भवन विधायक भवन विधायक भवन (१)
ठिकाना: विधायक भवन विधायक भवन विधायक भवन विधायक भवन (२)
ठिकाना: विधायक भवन विधायक भवन विधायक भवन विधायक भवन (३)

आजाले,
लक्ष्मी प्रसाद बास्कोटा
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

वीरेन्द्रनगर नगरपालिका खानेपानी तथा सरसफाई बोर्ड ऐन, २०८२, मुल्य रु. १०-